

U.are.U Fingerprint Readers

General

1. ¿Cuál es la forma correcta de usar el lector?

USB y Conectividad

2. ¿Puedo usar el lector con un Hub USB?
3. ¿Puedo usar una extensión de cable USB con el lector? ¿Cómo puedo extender la longitud del cable del lector?
4. ¿Cómo usar el lector USB si tengo Windows NT?

Cuidado y Mantenimiento

5. ¿Qué tan resistente es el lector?
6. ¿Necesito limpiar el lector para mantenerlo en buen estado?
7. Si se raya o mancha el lente del cristal, ¿esto reduce su rendimiento? ¿Cuál es el procedimiento de reparación si ocurre una falla?
8. ¿Una capa de polvo en la ventana del lector reducirá el rendimiento?

Solución de Problemas

9. ¿Por qué el sistema no reconoce mi lector de huella digital?
10. Durante la instalación del software, el programa de instalación me pide que conecte el lector. Lo hice, pero nada pasó, ¿por qué?
11. La luz del lector se mantiene parpadeando, ¿por qué?
12. Tengo un lector modelo 4000 y recientemente lo cambié por un lector modelo 4000B. ¿Por qué el nuevo 4000B no funciona con mi software?
13. Estoy usando el lector de huella digital con una aplicación de terceros. He instalado todo el software necesario y el software integrador de Digital Persona, pero la luz del lector no enciende.
14. ¿Cómo apago la luz del lector cuando no lo estoy usando?
15. La luz del lector no enciende después de reanudar mi computadora del modo de suspensión/hibernación. O el lector no funciona después de que la computadora estuvo inactiva por varios días.

Cumplimiento con la FCC

16. ¿El lector cumple con las regulaciones aplicables de la FCC?

1. ¿Cuál es la forma correcta de usar el lector?

Es posible usar cualquier dedo con el Lector de Huella Digital U.are.U, sin embargo, su dedo índice de cada mano funciona mejor. Siempre coloque la yema de su dedo (no la punta de su dedo) en el

centro de la ventana limpia del lector. No “rodar” el dedo. Presione suavemente, similar a presionar un botón. Mantenga su dedo en el lector hasta ver la luz del lector parpadear, entonces levante su dedo. El seguimiento de estas instrucciones es especialmente importante durante el proceso de registro.

2. ¿Puedo usar el lector con un Hub USB?

Todos los lectores U.are.U trabajarán con un Hub autoalimentado. Los Hubs autoalimentados incluyen un adaptador de alimentación el cual debe ser conectado a una toma de corriente.

3. ¿Puedo usar una extensión de cable USB con el lector? ¿Cómo puedo extender la longitud del cable del lector?

Las extensiones USB no se permiten oficialmente bajo las especificaciones USB. Los lectores de huella digital U.are.U cumplen todos los estándares USB y no son compatibles con extensiones USB. Si quiere extender la longitud del cable del lector, puede usar un Hub autoalimentado. Para más información sobre las especificaciones USB, por favor consulte el sitio web Universal

Serial Bus en <http://www.usb.org> (Las especificaciones de longitud de cable se aborda en la siguiente respuesta: <http://www.usb.org>.)

4. ¿Cómo usar el lector USB si tengo Windows NT?

La versión actual de envío de todos nuestros productos de software son compatibles con Windows NT Service Pack 4. Cada uno de estos productos instala los controladores USB para NT. Esto es necesario porque Windows NT no acepta de forma nativa USB. Su lector debe de ser el único dispositivo USB en uso en Windows NT. Otros productos que ofrecen soporte USB, también incluirán sus propios controladores USB e interferirán con su lector.

5. ¿Qué tan resistente es el lector?

El lector está diseñado para uso en PC, no para uso al aire libre o instalaciones públicas desatendidas que son objeto de vandalismo y abuso. El lector está garantizado para su uso en un ambiente de oficina como un acceso periférico PC/Red. Cuando se utiliza en condiciones y ambientes similares a esta, el lector ofrece un alto rendimiento y fiabilidad. Ver pregunta 6 para instrucciones de limpieza.

6. ¿Necesito limpiar el lector para mantenerlo en buen estado?

Dependiendo de la cantidad de uso, la ventana del lector podría necesitar ser limpiada de vez en cuando. Se recogerá la suciedad y sales de los dedos.

Recomendaciones de limpieza:

Aplique el lado con pegamento de una parte de cinta adhesiva de celofán en la ventana del lector y removerla. Si es necesario, limpie suavemente la ventana con un paño (no papel) humedecido con limpiador de cristales a base amoniaco para eliminar cualquier neblina lechosa.

Nunca hacer lo siguiente:

- Limpiar la ventana del lector con papel.
- Poner limpia cristales directamente en la ventana del lector.
- Usar limpiadores base alcohol.
- Sumergir el lector en agua o cualquier otra sustancia liquida.

7. Si se raya o mancha el lente del cristal, ¿esto reduce su rendimiento? ¿Cuál es el procedimiento de reparación si ocurre una falla?

Los rayones, golpes o cualquier otro daño físico en la ventana del lector, pueden comprometer la habilidad del sistema para reconocer huellas dactilares. Este tipo de daño, no puede ser reparado. Por favor, póngase en contacto con su representante de ventas para obtener información sobre la compra de una unidad de reemplazo.

8. ¿Una capa de polvo en la ventana del lector reducirá el rendimiento?

Una pequeña cantidad de polvo en la ventana del lector no causara problemas. Una gran cantidad de polvo puede hacer más difícil la lectura de huellas dactilares. El polvo puede ser removido fácilmente aplicando el lado con pegamento de una parte de cinta adhesiva de celofán en la ventana del lector y removiéndola.

9. ¿Por qué el sistema no reconoce mi lector de huella digital?

Las huellas dactilares mojadas, puede causar una lectura fallida de la huella dactilar. Usar loción de manos o frotar el dedo en la frente puede ayudar. Si esto no ayuda, trate de registrar su huella digital de nuevo.

10. Durante la instalación del software, el programa de instalación me pide que conecte el lector. Lo hice, pero nada pasó, ¿por qué?

En una instalación normal, el programa de instalación le pedirá que conecte el lector. Una vez que el lector esté conectado, deberá de ver la actividad en su monitor. Se mostrará el cuadro de dialogo asistente informando que se ha detectado un nuevo dispositivo y automáticamente buscará todos los controladores necesarios. El cuadro de dialogo desaparecerá cuando haya finalizado. La luz roja del lector deberá encender y usted podrá continuar con la instalación. Si conectó el lector como se indicó pero no vio actividad, esto indica que su puerto USB no funciona correctamente, o que el cuadro de dialogo asistente para nuevos dispositivos, no reconoció el lector.

Trate con lo siguiente:

- Desconecte el lector.
- En el panel de control, vaya a Sistema, y después a
- Administrador de Dispositivos.
- Remueva el controlador del dispositivo U.are.U. de la sección de
- Dispositivos de escaneo o Biométricos.
- Conecte el lector nuevamente.

- El controlador USB se instalará nuevamente.
- Si continúa con problemas, lo más probable es que el hardware del USB no esté instalado correctamente. Vaya a la BIOS del Sistema y asegúrese que la configuración USB este activada en Enable. Revise la documentación que viene con su equipo para instrucciones.

11. La luz del lector se mantiene parpadeando, ¿por qué?

Los lectores antiguos a veces pueden parpadear si hay una acumulación de polvo en el área de la ventana del lector de huella digital. El lector puede ser limpiado fácilmente al aplicar el lado con pegamento de un pedazo de cinta adhesiva de celofán y retirándola o puede ser limpiado con un pedazo de paño (no papel) humedecido con limpiador de cristales base amoníaco. Ver pregunta 6 para instrucciones de limpieza.

12. Tengo un lector modelo 4000 y recientemente lo cambié por un lector modelo 4000B. ¿Por qué el nuevo 4000B no funciona con mi software?

La causa más probable es que está tratando de utilizar el lector U.areU 4000B con una versión anterior del controlador del lector. Por favor revise sección de descargas de nuestro web site para cualquier actualización de controladores o contacte su representante de ventas para información de precios de actualización.

13. Estoy usando el lector de huella digital con una aplicación de terceros. He instalado todo el software necesario y el software integrador de Digital Persona, pero la luz del lector no enciende.

Si la luz del lector no enciende o si experimenta algún problema con el hardware, primero intente ejecutar los programas de ejemplo localizados en el CD de instalación del software integrador de DigitalPersona (MiscSamples) y contacte al desarrollador de la aplicación con los resultados. Si usted es el desarrollador, por favor

visite nuestro formulario de soporte técnico ubicado en
<https://askpersona.zendesk.com/hc/en-us>.

14. ¿Cómo apago la luz del lector cuando no lo estoy usando?

El lector está diseñado para que esté encendido mientras la computadora esté encendida. No es posible apagar la luz del lector por medio de programación, ni cambiando valores de configuración.

15. La luz del lector no enciende después de reanudar mi computadora del modo de suspensión/hibernación. O el lector no funciona después de que la computadora estuvo inactiva por varios días.

La causa más probable es que el controlador USB en su sistema se apague automáticamente después de cierto tiempo de inactividad. Si está usando Windows XP, siga las siguientes instrucciones para deshabilitar la opción de ahorro de energía para el controlador USB de su computadora:

- Abra la ventana de Panel de control y de doble clic en la opción
- Sistema.

- De clic en la pestaña de Hardware y después presione el botón
- Administrador de Dispositivos.
- Doble clic en Controladores de Bus de Serie Univeral.
- Clic derecho en el concentrador de USB.
- Vaya a la pestaña de Administración de Energía y desactive la casilla “Permitir a la computadora apagar este dispositivo para ahorrar energía”.

Si el procedimiento anterior no resolvió este problema, intente conectando el lector a un Hub autoalimentado o instalando una tarjeta PCI USB en su computadora.

16. ¿El lector cumple con las regulaciones aplicables de la FCC?

Este dispositivo ha sido probado y cumple con las limitaciones para un dispositivo digital de Clase B conforme a las reglas de la Comisión Federal de Comunicación (FCC, por sus siglas en inglés), y está sujeto a las siguientes condiciones: a) No causa interferencias perjudiciales, y b) Debe de aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar funcionamiento no deseado. Cualquier cambio o modificación que no esté aprobada expresamente por Crossmatch podrían anular su autoridad para utilizar este equipo.

Este dispositivo cumple con las normas de productos en la emisión EN55022 (B) y EN50082-1 de la Comunidad Económica Europea;

Corporación Tectronic S.A. De C.V. :: Distribuidores Autorizados en México de Digital Persona/ Crossmatch

AS/NZS 3548 Clase B de Australia y Nueva Zelanda; VCC1 Clase B de Japón.

Este aparato digital no excede el límite de la Clase B para la emisión de ruido de radio de aparatos digitales especificado en la norma para equipos que causan interferencia denominada “Dispositivos Digitales”, ICES-003 del Departamento de Comunicaciones de Canadá.